ご利用明細書をご利用の企業様へ

【復旧日のお知らせ】

ご利用明細書の航空券ステータスが「搭乗済」にならない事象について

日頃より ANA Biz をご愛顧賜り誠にありがとうございます。

表題の件、弊社のシステム不具合により、ご搭乗いただいたにもかかわらず一部のご利用者様のステータスが「搭乗済」にならない事象が発生しております。
当事象につきまして、復旧日が決まりましたので、下記の通りお知らせいたします。

■対象搭乗日

2026 年 5 月 19 日（火）以降の搭乗分

■事象

一部のご利用者様に対して本来ご搭乗の 2 日後に航空券ステータスが「搭乗済」になるところ「発券」のまま変わりません。

■対象データ

ご利用明細書　（出張者、承認者、管理者様向け）

■復旧日（明細への反映日）

2026 年 5 月 30 日(土)7:00～

搭乗日	今般の影響に伴う 各種明細への反映日	本来の反映日
2026年5月19日(火)以降	未定 **2026年５月３０日（土）** **7:00～**	各搭乗日の2日後に反映

■その他

2026 年 5 月 2 8 日（金）搭乗以降は、通常通り搭乗日の 2 日後 7:00～に反映いたします。

ご利用の企業様には、ご迷惑とご不便をおかけいたしましたことを心よりお詫び申し上げます。
ご不明な点がございましたら、ANA Biz サポートまでお問い合わせください。

2026 年 5 月 29 日
全日本空輸株式会社

ご利用明細書をご利用の企業様へ

【お詫び】ご利用明細書の航空券ステータスが「搭乗済」にならない事象について

日頃より ANA Biz をご愛顧賜り誠にありがとうございます。

表題の件、弊社のシステム不具合により、ご搭乗いただいたにもかかわらず一部のご利用者様のステータスが「搭乗済」にならない事象が発生しております。
出張のご精算にご利用明細書をご利用いただいている企業様にはおかれましては、多大なるご迷惑とご不便をおかけしますことを深くお詫び申し上げます。
詳細につきましては、下記をご参照くださいますよう何卒よろしくお願い申し上げます。

■対象搭乗日

2026 年 5 月 19 日（火）以降の搭乗分

■事象

一部のご利用者様に対して本来ご搭乗の 2 日後に航空券ステータスが「搭乗済」になるところ「発券」のまま変わりません。

■対象データ

ご利用明細書　（出張者、承認者、管理者様向け）
※精算明細書・調整金明細書・搭乗明細書（承認者、管理者様向け）も同様に反映いたしません。

■状況について

現在、早期復旧に向けて対応を進めておりますが、正しいステータスが反映されるまでには、いましばらく時間を要する見込みでございます。復旧の目途が立ち次第、改めてご案内申し上げます。

ご利用の企業様には、ご迷惑をおかけいたしますことを心よりお詫び申し上げます。
ご不明な点がございましたら、ANA Biz サポートまでお問い合わせください。

2026 年 5 月 26 日
全日本空輸株式会社