

航空機旅行は、飛行時間、飛行高度（機内の与圧状態）、気象状況がおからだに悪影響を与えることもあるため、**お客様のご容態によってはご利用いただけない場合もございます。**

個人情報取り扱いについて

「診断書」につきましては、ANAおからだの不自由な方の相談デスクが内容を確認の上、必要に応じてご連絡させていただく場合がございます。予めご了承ください。

個人情報取り扱いについては、ANAプライバシーポリシーに則ります。

「診断書」の記入・提出が必要な場合

下記①～⑤のいずれかに該当されるお客様には、「診断書」ならびに「ご搭乗に必要な手配について」をご用意いただき、予約手配に際しご提示いただきます。

- ① 機内で酸素吸入、医療機器の使用、医療行為を行う必要のある方
- ② ストレッチャー（簡易ベッド）、保育器を使用される方
- ③ 重症傷病患者
- ④ 次ページの参考資料の「その他の症状の方」に該当される方
- ⑤ 上記①～④の他にけが、治療中の疾病や最近受けた手術が航空旅行によりおからだに影響を及ぼすと思われる方

「診断書」提出についての留意事項

ご搭乗のお客様、お医者様へ

「診断書」は、**搭乗日を含めて14日以内**（例：搭乗日が12月15日の場合、12月2日以降に発行のものが有効）に発行されたものをご用意ください。往復旅程の復路便の場合、復路の日程についても「搭乗の適否」が「適」であると記載があるものについては、復路搭乗日を含めて14日以内でなくとも有効です。

※ただし、病気やけがをなされている方の医療輸送、心臓、呼吸器、脳神経疾患など体調が急変するおそれのある疾患の方、「診断書」の作成後やご旅行中に病状、体調に変化があった場合には改めて作成・ご提出をお願いいたします。

「診断書」記入についての留意事項

お医者様へ

#

体調や症状が安定しているお客様は、診断書の有効期限を記載することができます。お医者様は、お客様（患者様）よりご相談がありましたら、ご診断の上診断書の有効期限欄にご記入ください。有効期限内の診断書はお客様ご自身で保管ください。

医療機器の用意・設置に伴う費用について

ご搭乗のお客様、お医者様へ

医療機器の用意・設置に伴う経費などは、別料金・費用を申し受けるものがあります。また、以下の項目に該当する場合は、別途料金をお支払いいただく必要があります。

- ・ ストレッチャー（簡易ベッド）でのご搭乗
- ・ 保育器設置のための座席確保
- ・ 前の座席の下などに収納できないサイズの医療機器

※お預かりできないものや機内にお持ち込みできないもの、機内で使用できない医療機器もありますので、事前に詳細をお知らせください。

航空機内環境とお身体に及ぼす影響

航空機は通常、高度 9,000～12,000 メートル（30,000～40,000 フィート）の成層圏を音速に近い時速 900 キロで巡航します。上空は気圧が低いため、機内は与圧装置で調節されていますが、客室内の気圧は地上より低い 0.7～0.8 気圧で、標高 2,000～2,500 メートルの山（富士山の 5 合目程度）に登っているのと等しい状態です。また、離陸・着陸時の 15～30 分間には大きな気圧の変化が生じます。

気圧が低下すると体内中のガスは膨張し、体外に排出されない（できない状態の）ガスは巡航中に膨らんでしまうため、患部や内臓を圧迫して痛みが出現したり、呼吸困難になることもあります。

また、気圧の低下に伴い、機内酸素分圧（空気中の酸素圧力）も地上の約 70～80%まで低下します。呼吸器、心臓、脳血管の障がいや重症貧血などはいずれも酸素濃度の低下により影響を受けます。また、酸素不足が妊娠後期の妊婦や新生児にも、悪影響を及ぼすことがあります。

ご搭乗に必要な手配について

【お客様もしくは、代理の方がご記入ください】

下記の該当するチェックボックス☐にご記入をお願いします。
「診断書」の内容も含め、記載内容に不明な点があった場合には、当社より確認させていただくことがございます。

旅客(患者)情報	ご搭乗者	フリガナ			年齢	
		お名前			歳	
		連絡先	TEL		TEL	
	ご搭乗便	日付・便名	月	日	便	搭乗区間 (-)
			月	日	便	搭乗区間 (-)
	お付添いの方	フリガナ			<input type="checkbox"/> 医師 <input type="checkbox"/> 看護師 <input type="checkbox"/> その他 []	
		お名前			* 医師が認めた者の付添いが必要な場合は、必ず、医師が認めた付添者のお名前をご記入下さい。	
		フリガナ			<input type="checkbox"/> 医師 <input type="checkbox"/> 看護師 <input type="checkbox"/> その他 []	
お名前				* 医師が認めた者の付添いが必要な場合は、必ず、医師が認めた付添者のお名前をご記入下さい。		
* ANA の係員および乗務員は、お食事・化粧室のご利用などの介助を承ることはできません。これらの介助を必要とされる場合には、付添いの方の同伴をお願いいたします。また、保安業務や他のお客様への機内サービスのため、特定のお客様に常時対応することはできませんので、ご了承ください。 お医者様より、医師または看護師・医師が認めた方の付添いが必要と診断された場合は、付添者が必要です。						

1	機内で酸素ボンベを使用しますか？	<input type="checkbox"/> 使用しない <input type="checkbox"/> 使用する (使用する場合は次の設問にも回答してください。)
	機内で使用する酸素ボンベの詳細をお知らせください。	<input type="checkbox"/> お客様ご自身の酸素ボンベを持ち込む <input type="checkbox"/> 酸素ボンベの貸出 (有料) を希望する (※) (※)貸出の際には事前予約が必要です。酸素ボンベはお客様ご自身で操作していただけます。
2	空港で車いすを利用しますか？	<input type="checkbox"/> 利用しない
	→ご利用の場合、歩行状況についてお知らせください。	<input type="checkbox"/> 利用する→ <input type="checkbox"/> おひとりで歩行ができない <input type="checkbox"/> おひとりで歩行はできるが階段の昇り降りはできない <input type="checkbox"/> おひとりで階段の昇り降りはできるが、長距離の歩行はできない
3	お預けになる車いすがありますか？	<input type="checkbox"/> いいえ
	→お預けになる車いすがある場合、詳細をお知らせください。	<input type="checkbox"/> はい 手動式 <input type="checkbox"/> 電動式 → <input type="checkbox"/> ノンシールドバッテリー (表示例「spillable battery」) <input type="checkbox"/> シールドバッテリー (表示例「ゲルバッテリー」「non-spillable battery」) <input type="checkbox"/> リチウムイオンバッテリー (表示例「Li-ion」「Lithium-ion battery」) 本体のバッテリー (_____ Wh) 予備バッテリー (_____ Wh) 予備バッテリーの個数 (_____ 個) <input type="checkbox"/> その他ドライバッテリー (表示例「Ni-MH」「Ni-CD」) 予備バッテリーの個数 (_____ 個) 折り畳み可 <input type="checkbox"/> 折り畳み不可 サイズ・重量はお預かり時の車いすのサイズをお知らせください。* 奥行 _____ cm 幅 _____ cm 高さ _____ cm 重さ _____ kg *サイズや重量によっては、機種による貨物室スペースの関係上お預かりできない場合がございます。
4	機内でストレッチャーの手配が必要ですか？ ストレッチャーは担架のようなもので、常時仰向けでおからだをベルトで固定した状態での搭乗となります。	<input type="checkbox"/> 不要 <input type="checkbox"/> 必要
5	出発空港まで (到着空港から) 救急車両や介護タクシーなどの手配をされていますか？	<input type="checkbox"/> なし <input type="checkbox"/> ある→ ▶ 空港名 _____ 車両会社名 _____ 連絡先 _____ ▶ 空港名 _____ 車両会社名 _____ 連絡先 _____ 移動先 (病院名など) _____
6	上記以外でお手伝いのご要望がありましたらご記入ください。	

メールまたはFAX（日本国内）にてお知らせください。

FAXでお送りいただいた場合、お電話もしくはショートメッセージ（SMS）にて確認の連絡をいたします。

FAX番号
0120-029-366（フリーダイヤル）
03-6741-8710（東京）

下記の1～9の全ての項目欄へチェック☑またはご記入をお願いします。航空機搭乗に際し症状等の内容は詳細にご記入ください。記載内容に不明な点があった場合には、当社より確認させていただくことがございます。

旅客 (患者) 情報	お名前（フリガナ）				年齢	歳	
	診断（病名）						
	症状など詳細	* お医者様以外の人でも判る病名・症状をご記入ください。					
	症状の始まった日 (手術を行った日)	年	月	日	妊婦の方 (出産予定日)	年	月

診断内容			
1	航空旅行の適否は？ * 旅程がおからだに及ぼす影響も考慮し判断してください。	<input type="checkbox"/> 適 <input type="checkbox"/> 否	開始旅程（ 年 月 日） 最終旅程（ 年 月 日） * 往復旅程の場合は、最終旅程の搭乗日もご記入願います。
2	感染性疾患ですか？	<input type="checkbox"/> はい <input type="checkbox"/> いいえ	→「はい」の場合、他者への感染のおそれがありますか？ <input type="checkbox"/> なし <input type="checkbox"/> あり
3	離着陸時、必要時（ベルトサイン点灯時）に背もたれを立てたままの状態では着席できますか？	<input type="checkbox"/> はい <input type="checkbox"/> いいえ	→「いいえ」の場合、ストレッチャー手配が必要ですか？ * ストレッチャー手配につきましては、別途搭乗便の調整・料金が必要となります。 <input type="checkbox"/> 必要 <input type="checkbox"/> 不要
4	付添者（医師・看護師または医師が認めた者）の同伴なしで搭乗が可能ですか？ * ANAの係員及び客室乗務員は、注射・薬物の投与、医療用酸素ボンベの操作などの医療行為やお食事・化粧室のご利用などの介助を承ることはできません。保安業務や他のお客様への機内サービスのため、特定のお客様に常時対応することはできませんので、ご了承ください。	<input type="checkbox"/> 付添者なしで搭乗が可能 <input type="checkbox"/> 医師または看護師の付添いが必要 <input type="checkbox"/> 医師が認めた者の付添いが必要	
5	機内で酸素吸入を必要としますか？	<input type="checkbox"/> 必要 <input type="checkbox"/> 不要	必要な場合、酸素量をご記入ください。 酸素量（ℓ/分） <input type="text"/> ℓ/分
6	常時吸入が必要ですか？	<input type="checkbox"/> はい <input type="checkbox"/> いいえ	
7	機内で医療機器を使用しますか？ （例：人工呼吸器、酸素濃縮器など） * 医療機器設置のための座席確保には、別途料金をお支払いいただきます。	<input type="checkbox"/> はい <input type="checkbox"/> いいえ	→「はい」の場合は、医療用電子機器記入シート（別紙）のご記入をお願いいたします。
8	機内で薬品などを用いた医療行為を行いますか？	<input type="checkbox"/> はい <input type="checkbox"/> いいえ	→「はい」の場合、内容をご記入ください。
9	航空機搭乗に際し留意すべき点があれば所見と細述をお願いいたします。		

上記のとおり診断し、患者様の搭乗に際し、航空会社が必要とする情報を患者様の同意のもと提供いたします。

お医者様 情報	フリガナ			電話番号（内線）	緊急時の連絡先
	お名前（自署）				
	医療機関名			専門科	
発行年月日		年	月	日	必ずご記入ください。
診断書の有効期限 (妊婦は記載対象外)		年	月	日	病状・体調が安定している等の理由により、継続的な受診がなくとも搭乗に支障がないと診断される場合は、ご記入ください。